

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

ผลกระทบปัจจุบันของการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่มีต่อการดำเนินการการขนส่งระหว่างประเทศ ได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการบินที่หลายสายการบินของบริการขนส่งจากบริษัทพันธมิตร ที่มีจุดหมายปลายทางในสหรัฐอเมริกาและยุโรป ลดลงอย่างมากหรือถูกระงับชั่วคราวและความสามารถในการบินเชิงพาณิชย์ของสายการบินใหญ่ ๆ ทุกแห่งลดลงอย่างมาก

นอกจากนี้สถานการณ์ในสหรัฐอเมริกาและยุโรปยังแย่งอย่างเห็นได้ชัด จนทำให้หลายบริการของบริษัทขนส่งที่เรามี ประกาศค่าธรรมเนียมฉุกเฉิน และต้องปรับเปลี่ยนเส้นทางการขนส่ง เพื่อให้ยังคงสามารถจัดส่งพัสดุไปได้ อย่างไรก็ตามจะมีผลกระทบ ทำให้การจัดส่งล่าช้า ตั้งแต่ 7 วันทำการหรือมากกว่านั้น ด้วยเงื่อนไขจาก “เหตุสุดวิสัย” (รายละเอียดในข้อ 10 เงื่อนไขการให้บริการ) ดังกล่าว ทำให้บริษัทผู้ขนส่งและ FastShip จะไม่รับผิดชอบในการจ่ายค่าชดเชยความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการระบาดใหญ่ของ COVID-19 กับทุกบริการขนส่งดังนี้

- DHL GM Registered
- DHL Parcel Direct
- USPS
- FedEx SmartPost
- FastShip e-Packet
- FastShip Non-registered
- SF Standard
- Aramex Standard

สุดท้ายนี้ทางเราขอขอบคุณที่ลูกค้าสนใจในสถานการณ์และความท้าทายที่เราเผชิญ FastShip จะดำเนินการจัดส่งพัสดุของท่านให้ดีที่สุด

ด้วยความเคารพ

บริษัท ฟาสต์ชิป จำกัด